

تُشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقاً ملزماً قانونياً أبرم بين التاجر وبين شركة دال سين لتقنية المعلومات ("SAAEDPAY") التي تقدم خدمة نظام التحويل الإلكتروني للأموال من خلال تطبيق ("SAAEDPAY")، الذي يمكّن حاملي بطاقة مدى من تفعيل السداد من خلاله لقيمة بضائع وفرها له التاجر وتحويل المبلغ من الحساب المصرفي الخاص بالعمل إلى الحساب المصرفي الخاص بالتاجر لدى أحد البنوك السعودية بموجب ترخيص صادر عن البنك المركزي السعودي ويشار إليها فيما بعد بـ ("الخدمة") وحيث أن التاجر قدّم طلباً للشركة للحصول على الخدمة والاستفادة من نظام التحويل الإلكتروني الذي توفره الشركة فيما يقدمه التاجر من بضائع و/أو خدمات وتحصيل المبلغ المستحقة له ورد الأموال أو أية مبالغ لحامل البطاقة المصرفية أو أية أشكال أخرى من التحويلات التي تتضمن تحويلاً إلكترونياً للأموال من خلال نقاط البيع التي يمكن أن تُحدد من وقت لآخر

1. حكم التمهيد وملاحقه:

1.1. يعد التمهيد أعلاه والملاحق المرفقة، جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام، ومكملة له ولأحكامه.

2. التعريفات:

يقصد بالإشارات والألفاظ والعبارات والمصطلحات التالية المعاني المبينة أمام كل منها في هذه الشروط والأحكام:

الشركة: ("SAAEDPAY") وهي علامة تجارية مسجلة تابعة لشركة دال سين لتقنية المعلومات المصرحة من مؤسسة النقد، والتي تدخل في اتفاقية مشتركة مع التاجر يقبل بمقتضاها تزويده بخدمة تطبيق نقاط البيع، وتحويل مبالغ العمليات التي تمت عليه الخاصة بالشبكة السعودية.

بنك التاجر: هو مؤسسة بنكية عضو في الشبكة السعودية للمدفوعات، والذي يدخل في اتفاقية مشتركة مع التاجر يقبل بمقتضاها تحويلات نقاط البيع الخاصة بالشبكة السعودية

التاجر: ويتمثل في شركة، مؤسسة، هيئة حكومية، أو شخص يحتفظ بحساب وله علاقة قائمة مع بنك/شركة معتمد/ة بناء على الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية مشارك في خدمة نقاط البيع التابع للشبكة السعودية للمدفوعات، بما يسمح لحامل البطاقة المصرفية سارية المفعول بتسديد قيمة بضائع و/أو خدمات ويقبل بجميع المتطلبات التعاقدية والقانونية للتعامل مع تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" كوسيلة دفع داخل الكيان الخاص به (شركة، مؤسسة، هيئة حكومية، أو شخص).

حساب التاجر: حساب تستخدمه الشركة في أغراض تسوية عمليات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY". ويتم وفقاً له تطبيق جميع القواعد والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية حال فتح الحساب والاحتفاظ به

اسم التاجر: الاسم الذي يظهر في أعلى إيصال تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" حال طباعته كما يظهر أيضاً اسم صاحب حساب التاجر المخصص لعمليات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" التي يتم تنفيذها لدى منافذ بيع التاجر المتفق عليها.

• منافذ بيع (مواقع أعمال/فروع) التاجر: أي من منافذ التجزئة لدى التاجر أو مواقع أعماله والتي من خلالها يقوم التاجر بتشغيل أعماله، والتي يمكن فيها استخدام تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY"

• البنك الذي يصدر البطاقة: هو البنك الذي يحتفظ فيه حامل البطاقة بحساب وبطاقة مدفوعات تابعة للشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) مخصص لاستخدامها لمعاملات خدمة نقاط البيع التابع للشبكة السعودية للمدفوعات.

• EMV : وهو رمز مختصر لنظام المدفوعات الأوروبي EuroPay و ماستر كارد و فيزا، والتي من خلالها يمكن للبنوك المصدرة لمثل هذه البطاقات والتجار والمستهلكين من التعامل مع ذات شريحة وأجهزة مزودة بوظائف ومواصفات حماية إضافية.

• الموازنة الإجبارية: وهي عملية تتم في الظروف الاستثنائية وفي حالة فشل التاجر في تنفيذ عمليات الموازنة من خلال نقاط البيع قبل الوقت المسموح والمحدد، وهنا يكون على الشركة أن تقوم بموازنة اضطرارية.

• الاسترجاع النقدي: عملية ينشئها التاجر لإعادة الأموال إلى حامل البطاقة فيما يتعلق بعملية شراء سابقة للسلع أو الخدمات أو تعديل السعر.

• أنظمة بطاقات الدفع العالمية: وتشمل أنظمة المدفوعات المالية العالمية مثل فيزا، ماستر كارد وأمريكان اكسبرس وغيرها.

• التحويلات غير المباشرة (Offline): عملية دفع من خلال جهاز أو بطاقة يتم فيها تقديم الطلب يدوياً عبر شريحة إلكترونية وإرساله بصورة غير مباشرة ضمن سقف أعلى محدد، ودون الاتصال المباشر إلكترونياً بنظام البنك، لتمرير الطلب عبر الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) إلى البنك الذي يصدر البطاقة لاعتماده أو الموافقة عليه.

• مدى أثير: هي خدمة مفعلة تلقائياً لتجار نقاط البيع حيث تمنح حاملي بطاقة "مدى" السرعة، الأمان، والراحة في الدفع الإلكتروني عن طريق تقنية الاتصال قريب المدى دون الحاجة لإدخال البطاقة في جهاز نقطة البيع ومن ثم عدم الحاجة لإدخال الرقم الشخصي السري وذلك لإجراء العمليات التي لا تتجاوز قيمة مشترياتها 300 ريال. وقد يطلب من حامل البطاقة في بعض الأحيان إدخال الرقم السري وذلك لمزيد من الأمان وإعادة تعيين القيم السابقة ليتمكن حامل البطاقة من استخدامها مرة أخرى.

• أدلة استخدام تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY": الأدلة المصدرة من قبل الشركة الخاصة بالتاجر وتتضمن الأنظمة المتعلقة باستخدام تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY"، وتجري عليها الشركة تعديلات من وقت لآخر.

• معايير حماية البيانات في صناعة بطاقات الدفع PCI DSS: وهي معايير عالمية يضعها المجلس العالمي لصناعة بطاقات الدفع ويتم تطويرها للتأكد من تطبيق معايير أمن البيانات المالية ذات الصلة بالتجار، وتطبيق معايير خاصة بحماية وتأمين بيانات حاملي البطاقات (مثل: رقم البطاقة، وغيرها).

جهاز إدخال الأرقام الشخصية السرية (PIN) لبطاقات الدفع PCI PED: معايير يضعها المجلس العالمي لصناعة بطاقات الدفع لحماية العمليات الدولية تعتمد على الأرقام السرية / أرقام التعريف الشخصية (PIN)، وتنفذ بواسطة أجهزة تقبل إدخال الأرقام السرية / أرقام التعريف الشخصية (PIN) لهذا النوع من العمليات المعتمدة على الأرقام الشخصية السرية.

الشبكة السعودية للمدفوعات: هي الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) التي طورتها الجهات الرقابية.

علامات الشبكة السعودية للمدفوعات: اسم أو شعار الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) بما في ذلك أي رمز مسجل لها (مدى).

البطاقة المصرفية: بطاقة متوافقة مع بطاقات EMV البلاستيكية والتي تصدر عن أحد البنوك " البنوك المصدرة للبطاقات " من وقت لآخر لاستعمالها في معاملات خدمة نقاط البيع التابع للشبكة السعودية للمدفوعات، وتشير إلى تلك الشريحة الممغنطة التي تتداول المعلومات البنكية عبر جهاز إلكتروني للدفع والذي يمكن استخدامه بصورة مباشرة أو غير مباشرة تبعاً لمعايير المخاطرة التي قد تحدث نتيجة استخدام الكارت أو الجهاز.

هذا وقد تم وضع العناوين المختصرة للشروط لسهولة الرجوع إليها فقط على أن تهمل هذه العناوين عند تفسير هذه الاتفاقية. كما تتمثل مرجعيات هذه الاتفاقية في شروطها وأحكامها، وحيث تعني الألفاظ التي تشير إلى الجمع تعني المفرد أيضاً والعكس غير صحيح باستثناء الحالات التي يستدعي فيها سياق النص غير ذلك، وأن الإشارة إلى أشخاص تفسر على أنها إشارة إلى فرد، مؤسسة، شركة، هيئة قانونية، هيئة حكومية، مجموعة أشخاص، جمعية، أو اتحاد شركات، وذلك حسبما يقتضيه سياق النص.

3. نوع الخدمة:

اتفق الطرفان على أن تكون الخدمة محل هذه الاتفاقية هي الاستفادة من خدمة التحويل الإلكتروني للأموال من خلال تطبيق نقاط البيع "SAaedPAY"

4. الغرض من الخدمة:

ينحصر الغرض من هذه الخدمة باستخدام التاجر لخدمة التحويل الإلكتروني في عمليات بيع السلع والخدمات المتصلة بنشاطه التجاري وبموجبه أقر التاجر بما يلي:

4.1 أنه حاصل على ترخيص من الجهات الحكومية المختصة بممارسة نشاطه التجاري.

4.2 عدم استخدام الخدمة إلا في العمليات المالية المتصلة بنشاطه التجاري.

5. استخدام علامات الشبكة السعودية للمدفوعات:

5.1 تمنح الشركة بموجب هذه الاتفاقية التاجر ترخيصاً حصرياً وغير قابل للتنازل عنه لاستخدام علامة الشبكة

السعودية للمدفوعات (مدى) أو أي علامات تجارية أخرى قد تختارها الجهات الرقابية من وقت لآخر في المعاملات ذات

العلاقة بخدمة نقاط البيع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات، والتي ينفذها التاجر وفقاً لشروط الشركة في هذه الخصوص، وبموجب هذا؛ يتعهد التاجر بعدم الاحتجاج أو المطالبة بحق امتلاكه لعلامة الشبكة السعودية للمدفوعات، أو أن ينازع ويعترض في ملكية وصلاحيات علامة الشبكة السعودية للمدفوعات.

5.2 من المتفق عليه أن علامة الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) أو أي علامات تجارية أخرى قد تختارها الجهات الرقابية من وقت لآخر هي ملك حصري للشبكة السعودية للمدفوعات، وأن على التاجر الامتناع عن أي استعمال للعلامة في غير ما هو مصرح به.

6. طريقة استخدام خدمة تطبيق نقاط البيع SAAEDPAY:

6.1 تقوم الشركة بإرسال رسالة تحتوي على رابط تطبيق نقاط البيع التابعة لها لتثبيت البرنامج من قبل التاجر وبما يتوافق مع شروط وأحكام هذه الاتفاقية أو أية شروط وأحكام تضاف إليها أو تكملها، وذلك بحسب ما يتم إدخاله عليها من تعديلات من وقت لآخر، ووفقاً لأية لوائح تتضمنها أدلة استخدام تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY"

6.2 بموجب هذه الاتفاقية؛ يخول التاجر الشركة بتأمين التحديثات العامة والأمنية الخاصة بالبرنامج لضمان استمرارية عمله وفقاً للسياسات التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات وذلك إما من قبله أو من قبل طرف آخر تعينه الشركة.

6.3 يتحمل التاجر مصاريف توفير وتجهيز الأجهزة المخصصة لتثبيت البرامج عليها أو أي مرفقات أخرى للأجهزة، ونقاط خطوط الاتصالات، وشرائح بيانات نقاط البيع (بطاقات وحدة تعريف هوية المشترك "SIM")، وكذلك توافق الأجهزة مع الإصدارات المحددة من قبل الشركة بما في ذلك وضع الشعار الصوري والشعار النصي والعلامة والإعلان المكتوب في المكان المتفق عليه وبالصيغة المتفق عليها في الموقع أو المواقع المتفق عليها في فرع التاجر، على أن يتم تلبية أية متطلبات أخرى. مثال: وسائل الاتصالات من خلال التاجر

7. ملكية تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY":

7.1 يتعهد التاجر باستخدام تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" في التعاملات داخل الشبكة السعودية للمدفوعات

7.2 لا يحق للتاجر المطالبة بملكية تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" بصرف النظر عن درجة ارتباطه بفرع التاجر، ويوافق التاجر على أحقية الشركة بحذف التطبيق أو إيقافه، كما يوافق التاجر على إعادة الشعار ووسائل التسويق والمواد الدعائية وذلك بموجب طلب خطي من الشركة عند انتهاء هذه الاتفاقية.

7.3 يتعهد التاجر بالمحافظة على تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" واتخاذ الإجراءات اللازمة لمنع أي مساس به، كما يتعهد بعدم العبث أو السماح لآخرين بالعبث بهذا التطبيق بأي شكل، ولا يجوز للتاجر التخلي عن حيازة وحماية تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" بما في ذلك أي شعار أو مواد تسويقية أو دعائية إلا وفقاً لأحكام وشروط هذه الاتفاقية، أو بموجب تحويل رسمي من الشركة بذلك.

7.4 يتعهد التاجر بعدم بيع تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" والمقدم من الشركة أو تحويل ملكيته أو رهنه أو طلب رسوم عليه، أو التصرف فيه أو تحميله أي عبء بأي شكل من الأشكال أو استغلال أي مصلحة فيه بما يخالف هذه الاتفاقية، أو السماح ببيعه أو تحويل ملكيته أو رهنه أو التنازل عنه لأي سبب من الأسباب. وفي حالة حدوث أي مما

- ذكر، يعتبر التاجر مخرلاً بشروط وأحكام هذه الاتفاقية ويتحمل التاجر المسؤولية المدنية والجنائية حيال ذلك، ويحق للشركة فرض التعويض أو الغرامة المناسبة عليه جراء هذا التصرف
- 7.5. يتوجب حذف أو مسح جميع البرمجيات والرموز المفتاحية الخاصة بتطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" والتي تم تهيئتها من طرف الشركة؛ عند الغاء هذه الاتفاقية.
- 7.6. يتم منح تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" بواسطة الشركة وفقاً للشروط والأحكام المذكورة في هذه الاتفاقية وبالالتزام بما يرد في قواعد الشبكة السعودية للمدفوعات.

8. بطاقات الدفع الحاملة لشعار الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) أو العمليات المعتمدة على أرقام التعريف الشخصية:

8. إذا كان لدى حامل البطاقة شريحة أو بطاقة ذات شريط ممغنط برقم سري ويمكن استخدامها عبر تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" الذي تقدمه الشركة؛ فإن شروط وأحكام هذه الاتفاقية ذات العلاقة يتم تطبيقها عند استخدام مثل هذا النوع من البطاقات.

9. طرق الدفع محل الخدمة:

- 9.1. تتيح الخدمة للتاجر إتمام عمليات الدفع عن طريق استخدام عملائه لبطاقات الشبكة السعودية (مدى)

10. التزامات عامة على التاجر:

- 10.1. تقديم بضائع و/أو خدمات التاجر إلى حامل البطاقة الذي يقوم بعملية الشراء عبر خدمة نقاط البيع التابع للشبكة السعودية للمدفوعات، وذلك بأسعار البيع نقداً الخاصة بالتاجر مع منح أية خصومات مطبقة من قبل التاجر، ودون فرض أية زيادة على أسعار البيع نقداً أو تقاضي أية عمولة أو تأمين من حامل البطاقة بخصوص هذه العملية.
- 10.2. عدم استخدام تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" في أي أعمال أخرى، واستخدامه فقط للعمليات المباشرة التي تخص فرع التاجر ورقم سجله التجاري كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية.
- 10.3. التأكد من أن اسم التاجر أو علامته المسجلة أو موقع فروعه مطبوعة بوضوح على إيصال تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" وبصورة صحيحة.
- 10.4. التأكد من أن اسم التاجر أو علامته المسجلة أو موقع فروعه مطبوعة بوضوح على إيصال تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" وبصورة صحيحة.
- 10.5. عدم فرض أي حد أدنى أو أعلى لقيمة عمليات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY"، على حامل البطاقة الذي يرغب باستخدام خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY".
- 10.6. التأكد من أن تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" المقدم من الشركة سيستخدم فقط من قبل التاجر وفقاً للوائح وقواعد الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) أو أي اتفاقية تعامل ببطاقات دفع أخرى.
- 10.7. التأكد من استخدام تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" بكل دقة ومهارة وعناية وللغرض الذي وضع من أجله
- 10.8. عدم تقديم أي ضمان أو تحميل الشركة أية مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بالسلع و/أو الخدمات المقدمة من قبل التاجر على الإطلاق.

10.9. عدم تحميل حامل البطاقة أي جزء من الرسوم التي قد يكون التاجر مسؤولاً عن دفعها بموجب هذه الاتفاقية، سواء بزيادة الأسعار أو غير ذلك، أو دفع أي تكلفة تمويل مطلوبة تتعلق بالبطاقات المستخدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY"

10.10. التأكد من أن تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" يتم تشغيله فقط من قبل موظفي التاجر المصرح لهم والمدرين على ذلك.

10.11. التأكد من أن كلمة المرور الخاصة بتطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" (على سبيل المثال كما تستخدم في استرجاع المبالغ عبر خدمة نقاط البيع) تقتصر فقط على كبار الموظفين المؤهلين تأهيلاً مناسباً؛ حيث إن أي إساءة لاستخدام كلمة المرور يمكن من طرف التاجر أن تلحق بالشركة الخسائر والرسوم والتكاليف والأضرار التي تعاني منها الشركة جراء فشل التاجر في الالتزام بضوابط كلمة السر

10.12. ضمان مراقبة موظفي التاجر أثناء أداء معاملات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" في جميع الأوقات، والتأكد من اتباعهم للإجراءات الواردة في كتيبات التشغيل.

10.13. الاتفاق على أن التاجر سيكون دائماً مسؤولاً عن تصرفات موظفيه فيما يتعلق بأداء معاملات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" وأن يلتزم بتعليمات مؤسسة النقد من حيث مطابقة هوية حامل البطاقة مع حامل البطاقة الائتمانية

10.14. تعويض الشركة عن أي مسؤولية ناجمة عن أي خلاف مع حامل البطاقة فيما يتعلق بالسلع و/ أو الخدمات التي تم شراؤها عن طريق معاملات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" التي تمت ببطاقة الدفع.

10.15. التأكد من إتمام عملية الموازنة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" بصورة يومية والتمسك بقواعد الموازنة على النحو المنصوص عليه من قبل الشركة، ويجب على التاجر إبلاغ الشركة فور تأكده (أو في بداية يوم العمل التالي) من عدم قدرته على أداء عملية الموازنة وإيضاح السبب،

10.16. في حال عدم قيام التاجر بعملية الموازنة اليومية، يتم ضمان تعويض الشركة عن جميع الإجراءات، والمطالبات والخسائر والرسوم والتكاليف والأضرار التي قد تتعرض لها الشركة أو تتكبدها نتيجة عدم قيام التاجر بالتسوية في وقتها.

10.17. في حال عدم قيام التاجر بعمل التسوية على تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" لمدة يومين متتاليين، يحق للشركة فرض رسوم كغرامة عن كل يوم تأخير.

10.18. يلتزم التاجر ويضمن استمرار نشاط حساباته البنكية، وفي حال تم تجميد حساب أو حسابات التاجر أو بعضها لأي سبب كان وفقاً للإجراءات والسياسات والقواعد والتعليمات المنظمة للحسابات، أو في حال انتهاء صلاحية الوثيقة اللازمة للتاجر لمزاولة نشاطه فإنه يحق للشركة إيقاف تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" المرتبط بهذه الاتفاقية. ولن يتم قبول أو تنفيذ أي معاملات نقاط بيع، ويقر التاجر بإعفاء الشركة أي مسؤولية أو خسائر قد تنتج عن ذلك

10.19. عدم استخدام أي عملية من عمليات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" بغرض الحصول على أو توفير نقد مقدماً ما لم تأذن بذلك الشركة والعملية مقبولة كعملية شراء مع الحصول على النقد (Purchase with Cashback)، وأي عمل من هذا القبيل سيكون سبباً لإنهاء فوري للاتفاقية (انظر القسم 41 أدناه).

10.20. المسؤولية عن التخزين الآمن لجميع إيصالات عمليات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" (درجة الحرارة لا تتجاوز C25 ويتم الاحتفاظ بنسبة الرطوبة أقل من 20٪) لمدة سنتين من تاريخ إتمام العملية. وإمداد الشركة بالوثائق المطلوبة (في شكل مقروء) في حال الطلب خلال هذه الفترة، وبما لا يتجاوز (خمس) أيام عمل بعد استلام مثل هذا

- الطلب، وإلا فإنه يتم خصم مبلغ العملية التي تتم وفقاً لخدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" من التاجر، ويكون للشركة الحق في السحب من حساب التاجر لكامل مبلغ العملية بهذا الشأن.
- 10.21. ضمان إبقاء الشركة على علم بأي تغييرات (أرقام الهاتف والفاكس، والأشخاص في موقع المسؤولية، الخ) وفقاً للعمليات اليومية داخل خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" وفي أماكن عملهم. وتعتبر بيانات الاتصال المدونة في هذه الاتفاقية (رقم الهاتف، صندوق البريد، رقم الجوال، البريد الإلكتروني) بيانات رسمية وموثوقة، حيث تعتبر هذه البيانات وسيلة اتصال بين الأطراف (الشركة – التاجر) فيما يتعلق بطلبات تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" مستقبلاً، أو في حال أي إشعارات ذات علاقة بتعديل بنود الاتفاقية أو إلغائها.
- 10.22. السماح للشركة بإجراء تغييرات على الحد الأعلى لقيمة عمليات الشراء ووضع سقف لقيمة الحد وفقاً لما تمليه القواعد المتفق عليها.
- 10.23. في حال عدم قيام التاجر بإجراء أي عمليات على تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" لمدة شهرين متتاليين، يحق للشركة إنهاء الاتفاقية
- 10.24. فيما يتعلق بآلات البيع الذاتي المزودة بخاصية قبول الدفع من خلال بطاقات مدى أو البطاقات الائتمانية من خلال أجهزة الدفع الذاتي المدمجة بتلك الآلات فيكون التاجر مسؤولاً بالكامل عن صيانة تلك الآلات ويقتصر دور الشركة على تهيئة وربط أجهزة الدفع الذاتي المدمجة بتلك الآلات بحساب التاجر لدى الشركة.
- 10.25. معرفة أن تفعيل خاصية الاسترجاع النقدي لقيمة السلعة أو جزء منها والمنفذة من خلال تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" تتطلب موافقة مسبقة من الشركة وبنك التاجر – للخدمة. وأن لديهما الحق في تعليق هذه الخاصية في أي وقت. بالإضافة إلى ذلك، خاصية الاسترجاع النقدي يجب أن تستخدم وفقاً للتعليمات المقدمة من الشركة، وأن التاجر على علم بالمخاطر المرتبطة باستخدام خاصية الاسترجاع النقدي (إذا كانت مفعلة).

10.26. في حالة وجود مطالبات أو طلبات صيانة، يلتزم التاجر بفتح بلاغ، وذلك عن طريق:

أ. الاتصال على الرقم 0126491000 والاحتفاظ برقم البلاغ لمراجعة حالة الطلب.

ب. إرسال بريد إلكتروني على info@darsaaed.com

مع الأخذ بالاعتبار الملاحظات أدناه:

- التأكد من إدخال رقم تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" بشكل صحيح عند فتح البلاغ
- تجنب فتح بلاغ يحوي عدة مطالبات، حيث يجب فتح بلاغ واحد لكل تطبيق ولكل تسوية و/أو عملية على حدة، وذلك لتجنب رفض البلاغ.
- يجب فصل بلاغات عمليات الشبكة السعودية للمدفوعات والبطاقات الائتمانية عند تقديمها.
- يجب على التاجر توفير جميع المستندات ذات العلاقة لتجنب إقفال البلاغ دون معالجة.
- يجب فتح بلاغ عمليات الشبكة السعودية للمدفوعات على حدة مع إرسال صورة العملية، بالإضافة إلى التسوية الخاصة بها عند المطالبات المالية
- يجب فتح البلاغات للشبكة السعودية خلال 75 يوماً من تاريخ العملية.
- يجب فتح بلاغات عمليات بطاقات الائتمان على حدة مع إرسال صورة العملية فقط دون الموازنة.
- يجب فتح البلاغات للبطاقات الائتمانية خلال 7 أيام من تاريخ العملية.

- عدم ممانعة التاجر في خصم قيمة العملية من الحساب مباشرة في حالة اعتراض حامل البطاقة، وبخاصة عند مخالفة التاجر لأي بند من بنود الاتفاقية
- فيما يخص عمليات فيزا وماستركارد، يتعهد التاجر بتحمل مبالغ الاعتراضات الخاصة ببطاقات الدفع في كافة الحالات التي يخالف فيها أي بند من بنود الاتفاقية وبخاصة في الحالات التالية:
 - إذا تم فتح بلاغ بعد 3 أيام من تاريخ العملية
 - عدم وجود توقيع حامل البطاقة على القسيمة.
 - القسيمة لا تحمل رقم تفويض
 - تعديل/تسجيل بيانات حامل البطاقة يدوياً على القسيمة.
- المطالبات المالية لعمليات أمريكان إكسبرس لا تتم عن طريق الشركة، ويجب الاتصال بشركة أمريكان إكسبرس مباشرة

10.27. على التاجر الالتزام بالتعليمات والإجراءات التالية، والتي من شأنها المساعدة في إتمام العمليات بصورة آمنة. ويقر التاجر بأن بنك التاجر غير مسؤول بأي حال من الأحوال عن نتيجة تطبيق أو سوء تطبيق ذلك، ويلتزم التاجر بالآتي:

- أ. التأكد من أن البطاقة الائتمانية غير مزورة أو مسروقة، وذلك بـ:
 - i. مقارنة الاسم البارز على البطاقة مع الاسم المدون في الهوية أو أي مستند رسمي آخر مثل الهوية الوطنية أو الإقامة أو جواز السفر والتأكد من تطابقهما
 - ii. مقارنة الصورة الظاهرة في المستند الرسمي مع حامل البطاقة، وبخاصة العمليات التي تزيد قيمتها عن 5000 ريال سعودي.
- ب. عدم تقسيم مبلغ عملية الشراء على عدة عمليات ببطاقة ائتمانية واحدة
- ت. مراعاة عدم استخدام العميل للبطاقات الائتمانية بطريقة عشوائية وغير صحيحة مثل أن يستخدم العميل أكثر من بطاقة ائتمانية مع عدم معرفة الرصيد المتاح.
- ث. بعد إتمام العملية الشرائية على الجهاز، يجب مقارنة الأرقام الأربعة
- ج. الأخيرة البارزة على البطاقة الائتمانية مع رقم البطاقة المطبوع على إيصال العملية. وفي حال اختلاف الرقم، فإن البطاقة تكون غير نظامية، ويحرص التاجر ألا يسلم البضاعة أو الخدمة المباعة إلى حامل البطاقة، ويتم التواصل فوراً مع البنك في هذا الخصوص.

11. مسؤوليات ومهام فريق مبيعات التاجر لتشغيل تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY":

- 11.1. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك؛ فإنه يُسمح للتاجر فقط باستخدام تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" والمقدم من قبل الشركة.
- 11.2. للتاجر فقط أن يقبل أو يسمح بتمرير/ قراءة البطاقات الآتية:

- أ- حقيقية وغير مزيفة ومعتمدة ومصادق عليها بالتوقيع وموثقة وسارية الصلاحية.
- ب- مصدرة من بنك مخول له إصدار البطاقات وفي شكلها الأصلي.
- ت- إبرازها بواسطة حامل البطاقة المخول له استخدامها.
- وفي حالة كان للتاجر شك في هوية حامل البطاقة؛ فإنه يمكن التحقق منها بواسطة المصدر الحكومي الأصلي للهويات الوطنية ومقارنة الاسم الأصلي مع الاسم المطبوع على بطاقة البنك البلاستيكية.
- 11.3. عندما يطلب تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" إدخال الرقم السري؛ فإنه يجب على حامل البطاقة التحقق من العملية بإدخال الرقم السري عن طريق الجهاز الذي تم تثبيت تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" عليه
- 11.4. إذا طلب تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" توقيعاً، فيجب على حامل البطاقة تأكيد العملية بتوقيع اسمه على الإيصال، ويجب على التاجر عندها التحقق من أن ذلك التوقيع يطابق التوقيع الموجود على ظهر البطاقة.
- 11.5. يتعهد التاجر بأن لا يقوم بتقسيم قيمة العملية إلى أكثر من عملية تحت أي ظرف على الإطلاق. على سبيل المثال أن ينفذ عمليتين بقيمة 500 ريال لبضائع مبلغها الإجمالي 1000 ريال باستخدام نفس بطاقة الدفع التابعة للشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) حيث يعتبر هذا التصرف محظوراً تماماً.
- 11.6. يدرك التاجر تمام الإدراك أن إخفاقه في التقيد بالإجراءات والالتزامات الموضحة أعلاه؛ لن يحمل الشركة أية مسؤولية، قانونية كانت أو غيرها، عن أية دعوى أو مطالبات أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو خسائر بما في ذلك الخسائر أو الأضرار التراكمية أو خسارة الأرباح، التي تتعرض لها أو تتكبدها الشركة بسبب إخلال التاجر بالالتزام بالتعليمات والمتطلبات الواردة، وفي حال تعرض بنك التاجر لأي مما ذكر بسبب عدم التزام التاجر بالإجراءات المذكورة، يتحمل التاجر جميع ما قد يترتب عليه من دعوى أو مطالبات أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو خسائر قد تلحق الشركة نتيجة عدم التزام التاجر بهذه المتطلبات والشروط والإجراءات.

12. التوافق مع معيار صناعة بطاقات الدفع PCI Compliance:

- 12.1. تقدم الشركة للتاجر التدريب المناسب على القواعد الخاصة بإدخال الأرقام الشخصية السرية والتي تتعلق بصناعة بطاقات الدفع، وأيضاً على معيار حماية بيانات صناعة بطاقات الدفع فيما يتعلق بالالتزامات التاجر. وهو تدريب أولي تليه تدريبات أخرى في أوقات منتظمة ومناسبة، وأيضاً عندما تحدث تغييرات متعلقة بمثل هذه القواعد.
- 12.2. تتأكد الشركة من دوام إطلاع التاجر على ما هو جديد أو على أي تغييرات ذات علاقة بالتشريعات وقواعد الالتزام الخاصة بإدخال الأرقام الشخصية السرية أو كل ما يتعلق ببطاقات الدفع، أو بمعيار حماية بيانات صناعة بطاقات الدفع.
- 12.3. يلتزم التاجر بمعايير ومبادئ إدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع، وأيضاً بمعايير أمن بيانات بطاقات الدفع، وتشريعاتها الصادرة فيما يتعلق بتأسيس وتطبيق ضوابط الحماية المطلوبة.
- 12.4. يتأكد التاجر من اطلاع الموظفين المختصين (الحاليين والمستجدين) بمسؤولياتهم فيما يتعلق بقواعد الالتزام الخاصة بإدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع، ومعايير أمن بيانات بطاقات الدفع.
- 12.5. يجب على التاجر أن يوضح قواعد الالتزام الخاصة بإدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع وكذلك معايير أمن بيانات بطاقات الدفع، والمحافظة على المعايير الضرورية لاجتياز شهادة الاختبارات الدورية لمدى الالتزام بنجاح.

12.6. يجب أن يقوم التاجر بإشعار الشركة فور التحقق من انتهاك معايير الحماية، وأيضاً يجب على التاجر تقديم كل ما هو ضروري لمساعدة الشركة وموظفيها الخاصين من التحقيق في الأدلة والبراهين المطلوبة لإثبات اختراق الحماية.

12.7. يلتزم التاجر بالحماية الكاملة للشركة وعدم تحميلها أية مسؤولية، قانونية كانت أو غيرها، عن أية دعوى، أو مطالبات أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو خسائر بما في ذلك الخسائر أو الأضرار التراكمية أو خسارة الأرباح، التي قد تتعرض لها أو تتكبدها الشركة بسبب عدم التزام التاجر بقواعد إدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع أو بمعايير أمن بيانات بطاقات الدفع.

12.8. إضافةً إلى الشروط التي تم وضعها في المادة رقم 41 أدناه؛ تحتفظ الشركة بحق إنهاء هذه الاتفاقية مع التاجر في حالة قيام التاجر بالآتي:

- أ. 1. رفضه قبول أو اتخاذ أي إجراء احترازي مطلوب تمليه عليه التزاماته بمعايير ومبادئ إدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع أو بمعايير أمن بيانات بطاقات الدفع.
- ب. 2. إخفاقه في المحافظة والالتزام بقواعد ومعايير ومبادئ إدخال الأرقام الشخصية السرية لبطاقات الدفع أو بمعايير أمن بيانات بطاقات الدفع، أو/والفشل في اجتياز اختبارات الالتزام.
- ت. 3. الحصول على الغرامات المستمرة من قبل نظام المدفوعات العالمي نظراً لعدم الالتزام أو الاشتباه في التسوية.

13. رسوم وخصومات خدمة تطبيق "SAAEEDPAY":

13.1. يشترط أن تكون عمليات خدمة تطبيق "SAAEEDPAY" بالريال السعودي

14. إيصال خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY":

14.1. يتعين على التاجر بعد إنجاز كل عملية من خلال تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" أن يسلم حامل البطاقة نسخة أصلية مكتملة من إيصال خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY"، ويلتزم التاجر على أن تكون جميع إيصالات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" معبأة وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية بالريال السعودي

15. فشل أو رفض إتمام العملية:

15.1. إذا رفضت العملية من قبل البنك مصدر البطاقة أو اعترض عليها التاجر لأي سبب من الأسباب؛ فإنه يمكن للتاجر الاتفاق مع حامل البطاقة بشأن وسيلة دفع بديلة. وفي حال عدم قبول العملية من قبل تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY"؛ فإن على التاجر إخطار حامل البطاقة بالرفض المذكور وتزويده بالإيصال الخاص بالعملية. وفي حالة حدوث عملية عكسية (مثل: سحب المبلغ من حساب حامل البطاقة ولكن الإيصال الخاص بخدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" يفيد بأنها مرفوضة) عبر خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY"؛ فإنه يُحظر على التاجر إعادة مبلغ العملية إلى العميل بشكل نقدي.

16. الإبلاغ عن أعطال وطلبات الصيانة الخاصة بتطبيق "SAAEEDPAY":

- 16.1. يتعهد التاجر بإشعار الشركة فور وقوع أي عطل أو خلل في تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY".
- 16.2. يلتزم التاجر بعدم تنفيذ أية عملية باستعمال تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" إذا كان في هذا التطبيق عطل أو خلل.
- 16.3. تقوم الشركة فور تسلمه لأي إخطار تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" أو تعرضه لخلل ما، باتخاذ أو تعميم من يلزم لاتخاذ الإجراء اللازم والسريع لإصلاح التطبيق.
- 16.4. يجوز للشركة قطع خدمة تطبيق "SAAEEDPAY" دون سابق إنذار في حالات تحديث البيانات الخاصة بالتطبيق أو أعمال تطويره، أو في حالات الأعطال المفاجئة والتي تتطلب صيانتها وإصلاحها وقف الخدمة، أو في حالة مواجهة تهديد أمني محتمل.

17. الحماية:

- 17.1. يتعهد التاجر بموجب هذه الاتفاقية بحماية الشركة من جميع الدعاوى والقضايا والتكاليف والخسائر والرسوم والمطالبات والأضرار التي قد تتعرض لها الشركة أو تتكبدها بسبب أي غش أو أعمال غير شريفة أو سوء سلوك (إجرامي أو غير ذلك) من جانب التاجر أو ممثله أو موظفه أو وكيله أو مقاوله، وذلك فيما يتعلق بالعمليات التي تتم من خلال خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY"، أو أي غش أو سوء سلوك (إجرامي أو غير ذلك) يرتكبه طرف ثالث كنتيجة لإهمال أو تقصير التاجر أو ممثله أو وكيله أو موظفه أو مقاوله.
- 17.2. يلتزم التاجر بعدم تحميل الشركة أية مسؤولية، قانونية كانت أو غيرها، عن أية دعوى أو مطالبات أو تكاليف أو مصاريف أو أضرار أو خسائر بما في ذلك الخسائر أو الأضرار التراكمية أو خسارة الأرباح، التي قد يتعرض لها أو يتكبدها التاجر بسبب خلل أو عطل في تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" و/أو قدرتها على الاتصال بالنظام الإلكتروني لتحويل الأموال.

18. قواعد الإفصاح:

- يوافق التاجر على قيام الشركة باطلاع السلطات المصرفية الرسمية على أية معلومات تتعلق بجميع تفاصيل عمليات الدفع و/أو أي حساب للتاجر يخص عمليات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" لغرض أي تحقيق تقوم به السلطات الرسمية المصرفية بخصوص أية دعوى أو نزاع، أياً كانت طبيعته، إذا كان يتعلق بتلك العمليات التي تتم بواسطة خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY"، وذلك مع الأطراف المعنية.

19. تغيير الموقع:

- 19.1. يلتزم التاجر بعدم نقل أو نزع أي جهاز من الأجهزة التي تم تثبيت تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" فيها من موقعها إلى موقع آخر أو إلى فرع من فروع التاجر، بما في ذلك أي شعار أو مواد دعائية أو تسويقية دون موافقة خطية مسبقة من الشركة.

20. عروض المواد الترويجية:

يحصل التاجر على موافقة خطية الشركة قبل عرض أو نشر أية مواد ترويجية تحتوي على علامة الشبكة السعودية للمدفوعات، كما يتعهد التاجر بعرض علامة الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) على الأجهزة التي تم تثبيت تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" فيها، وفي مواقع واضحة للعيان داخل فرع التاجر، ويحتفظ التاجر بحق استخدام أو عرض علامة واسم الشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) طالما بقيت هذه الاتفاقية سارية المفعول ولم تُعلق أو تُلغى أو إلى حين إخطار التاجر من قبل الشركة بالتوقف عن هذا الاستخدام أو العرض، أيهما أقرب.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على التاجر ألا يعرض أي شيء كاذب أو خادع أو مضلل، أو يحمل تعليقات سلبية تتعلق بالخدمات المقدمة من الشبكة السعودية للمدفوعات على الأجهزة التي تم تثبيت تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" بها.

21. رسوم وخصومات الخدمة:

- 21.1. يلتزم التاجر بدفع رسوم خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" المطبقة وفقاً لتكلفة خدمات التاجر والتي تحددها الشركة وتشرف عليها الجهات الرقابية.
- 21.2. تسدد جميع المدفوعات للتاجر خالصة من رسوم خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" كما هو مبين في ملحق اتفاقية نقاط البيع.
- 21.3. تخصم تكلفة خدمات التاجر من حساب التاجر كقيمة إجمالية لكل حزمة من عمليات التسوية وليس للعمليات الفردية.
- 21.4. يجوز للشركة أن تعدل جدول الرسوم من وقت لآخر، مع التزام الشركة بإشعار التاجر خطياً بالرسوم الجديدة والتاريخ الذي ستنطبق فيه (ويشار إليه بتاريخ سريان المفعول) وذلك قبل ثلاثين (30) يوماً من تاريخ سريان مفعولها. ثم يقوم التاجر بإشعار الشركة خطياً بقبوله أو عدم قبول الرسوم الجديدة وإذا لم تتسلم الشركة موافقة خطية من التاجر على الرسوم الجديدة خلال (30) يوماً؛ فإن ذلك سيُعتبر موافقة من التاجر على الرسوم، وحينها سيعتبر ملزماً بدفعها اعتباراً من تاريخ سريان مفعولها. وفي حالة قيام التاجر بإخطار الشركة خطياً خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إخطار الشركة للتاجر بتغيير الرسوم بأنه غير موافق على الرسوم الجديدة؛ فحينئذ سوف تعتبر هذه الاتفاقية لاغية اعتباراً من تاريخ سريان مفعول الرسوم الجديدة، شريطة عدم المساس بالحقوق أو الالتزامات السابقة لطرفها.

22. فتح حساب لدى بنك التاجر:

- 22.1. يقوم التاجر بفتح حساب أو عدة حسابات (تُعرف بحسابات التاجر) لدى بنك التاجر بهدف إجراء العمليات الخاصة بتطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY" للمدفوعات، ويشترط أن يكون حساباً تجارياً، وليس حساباً شخصياً، وحيث يشهد التاجر بأن لديه علاقة تجارية قائمة ومستمرة مع بنك التاجر
- 22.2. عند قيام التاجر بتخصيص حساب لعمليات خدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY"، فإنه يتعهد بالالتزام بالإجراءات المنصوص عليها في قواعد وتطبيقات فتح الحساب والاحتفاظ به.
- 22.3. يجب على التاجر توفير IBAN الخاص به حتى يتم تحويل مبالغ العمليات التي تمت عن طريق تطبيق نقاط البيع "SAAEEDPAY"، ويتعهد التاجر بصحة رقم ال IBAN الذي قام بتزويده و ينبغي عليه إشعار الشركة في حال تم حدوث أي تغيير على هذا الرقم، و لن تتحمل الشركة مسؤولية أي توابع ناتجة عن أي خطأ في ال IBAN الذي زوده التاجر.

23. الاستخدام المخصص:

- 23.1. أقر التاجر ووافق على أنه مسؤول عن استخدام الخدمة وفقاً للأغراض التي خصصت من أجلها، كما أقر وقبل بأنه سوف يكون مسؤولاً عن كافة التعويضات أو المطالبات أو الدعاوى القضائية التي قد تنشأ عن أي استخدام غير صحيح للخدمة من قبله أو من قبل مندوبيه أو تابعيه المخولين من قبله باستخدام الخدمة.
- 23.2. أقر التاجر ووافق على استخدام الخدمة وفقاً للأنظمة والتشريعات الحكومية المعمول بها، والتي يتم وضعها للتطبيق من حين لآخر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أنظمة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والرقابة على صرف العملة.
- 23.3. أقر التاجر ووافق على أنه وحده مسؤول عن كافة الأضرار أو المطالبات أو الدعاوى القضائية التي قد تنشأ عن أي استخدام للخدمة من قبله أو من قبل كافة الأشخاص الذين يفوضهم بما يخالف الأنظمة والتشريعات الحكومية السارية المفعول.

24. الخسائر والأضرار:

- 24.1. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار يتكبدها التاجر، سواء كانت ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر، نتيجة إخلال أو مخالفة التاجر لأحكام وشروط هذه الاتفاقية
- 24.2. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار يتكبدها التاجر، سواء كانت ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة عدم توفر الخدمة بسبب الشركة أو بسبب أي طرف ثالث يعتمد عليه لتقديم الخدمة، ورغم ذلك سوف تسعى الشركة لإبلاغ التاجر مسبقاً عن أي صيانة مجدولة للجهاز محل الخدمة.

25. إقرارات التاجر الإضافية:

- 25.1. أقر التاجر ووافق على أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية نتيجة عدم تنفيذه أي من التعليمات أو الالتزامات المشار إليه في هذه الاتفاقية

- 25.2. أقر التاجر بعدم تحمل الشركة المسؤولية عن أي أخطاء أو خسائر أو أضرار ناجمة عن انقطاع الخدمة نتيجة لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك انقطاع اتصالات الانترنت، أو الاتصالات السلكية أو اللاسلكية أو أي أسباب أخرى مشابهة.
- 25.3. أن توقيعه موافقته على هذه الاتفاقية وتطبيقه واحترامه لنصوصها وأحكامها لا ولن يتعارض مع بنود عقد التأسيس والأنظمة الداخلية الخاصة به أو الوثائق التأسيسية الأخرى، أو أية اتفاقية أو وثيقة هو طرف فيها، أو مع أي قانون أو لائحة تنظيمه لأية سلطة حكومية، أو أية هيئة حكومية يخضع لها.
- 25.4. وافق التاجر صراحة على عدم استخدام هذه الخدمة بما يخالف تعليمات البنك المركزي السعودي أو أي سلطات تنظيمية أخرى في المملكة العربية السعودية، وأنه سيكون مسؤولاً قانونياً في حال حدوث ذلك.
- 25.5. وافق التاجر على تعويض الشركة عن كافة المطالبات والدعاوى القضائية والأضرار وخسائر الغير سواء كانت ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو تتعلق باشتراك التاجر في الخدمة محل هذه الاتفاقية أو ناتجة عن استخدامه لها.
- 25.6. أقر التاجر بعدم وجود أية دعاوى قضائية أو تحكيمية أو قرارات حكومية أو موانع تنظيمية أو قانونية من شأنها منع إتمام الالتزامات الواردة في هذه الاتفاقية أو عرقلة إتمامها.
- 25.7. أقر التاجر بتمتعته بكامل الحق القانوني والصلاحيات المطلوبة لتنفيذ هذه الاتفاقية، وأداء الالتزامات الواردة فيه.

26. الضمانات والتنازلات:

- 26.1. على الرغم من سعي الشركة لتقديم الخدمة بشكل احترافي، إلا أنها لا تضمن:
- أن الخدمة ستعمل دون انقطاع.
 - أن الخدمة خالية من الأخطاء.
 - أن المعلومات المقدمة بواسطة الخدمة حديثة أو دقيقة أو ملائمة.
- 26.2. لا يشكل عدم ممارسة الشركة أو تأخرها في ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز لها بموجب هذه الاتفاقية تنازلاً منها عن ذلك الحق أو الصلاحية أو الامتياز، ولا تعتبر أي ممارسة واحدة أو جزئية لتلك الحقوق أو الصلاحيات أو الامتيازات تنازلاً عن ممارستها فيما بعد، وتعتبر الحقوق والتعويضات المنصوص عليها مضافة إلى وليست مستبعدة لأي حقوق أو تعويضات يكفلها النظام.

27. الإفصاح عن المعلومات:

- 27.1. يجوز للشركة الإفصاح عن بيانات التاجر أو معاملاته التجارية أو تعاملاته المالية مع البنوك والشركات المتعاقدة معها، أو التي يتم تقديم الخدمة من خلالها، بشكل كلي أو جزئي، ولذلك لأغراض تنظيمية أو إدارية أو مالية تتعلق بتنفيذ الخدمة محل هذا هذه الاتفاقية
- 27.2. يشمل الإفصاح المشار إليه في الفقرة السابقة أي مؤسسات مالية أو جهات حكومية مطلوب تقديم الإفصاح لها وفق أي قانون أو نظام واجب التطبيق في المملكة العربية السعودية.

28. مدة الاتفاقية:

- 28.1. تسري الاتفاقية بين التاجر والشركة طوال مدة الاشتراك، وتبدأ من تاريخ توقيع التاجر على "ملحق اتفاقية نقاط البيع"

28.2. تتجدد الاتفاقية تلقائياً، لمدة أو مدد مماثلة، بمجرد نهاية مدتها الأصلية أو المجددة، وذلك ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر، كتابة، برغبته في عدم التجديد، وذلك قبل (30) ثلاثين يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء المدة الأصلية أو المجددة.

29. الإخطارات:

29.1. يتم تقديم جميع الإخطارات والمراسلات الأخرى بموجب أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية ("الإخطار") كتابةً، ولا يُعتد بغير الكتابة، على أن يتم التوقيع من قبل الطرف مقدم الإخطار أو من ينوب عنه، ويجوز تسليم الإخطار شخصياً أو بإرساله عن البريد الإلكتروني، أو البريد المسجل، أو الممتاز أو ما يقوم مقامهما، على العناوين المشار إليها في "ملحق اتفاقية نقاط البيع"

29.2. يتم اعتبار الإخطار متسماً وفقاً للآتي:

29.2.1. إذا كان التسليم شخصياً، فيعتبر متسماً من وقت تسليمه باليد، مع التوقيع على إيصال الاستلام.

29.2.2. إذا كان التسليم عن طريق البريد الإلكتروني، فيعتبر متسماً من وقت الإرسال.

29.2.3. إذا كان التسليم عن طريق البريد المسجل أو الممتاز أو ما يقوم مقامهما، فيعتبر متسماً بعد مرور يومي عمل من وقت وتاريخ الإرسال.

على أنه في حال تسلم أي إخطار بعد الساعة (6:00) مساءً أو في يوم خارج أيام العمل، فيتم اعتبار وقت استلام الإخطار الساعة (9:00) صباحاً من يوم العمل التالي، ويقصد بالإشارة إلى الوقت التوقيت المحلي في المملكة العربية السعودية.

29.3. يلتزم كل طرف بإخطار الطرف الآخر بأي تغيير في البيانات المتعلقة به المذكورة في "ملحق اتفاقية نقاط البيع"، على أن يدخل ذلك الإخطار حيز النفاذ في اليوم اللاحق من التاريخ المحدد في الإخطار أو بعد (5) خمسة أيام عمل من اعتباره متسماً.

30. النظام واجب التطبيق والمحكمة المختصة:

30.1. تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية.

31. النزاعات والدعاوى:

31.1. يتعهد التاجر بحل جميع الشكاوى المقدمة من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بالسلع و/ أو الخدمات المقدمة باستخدام بطاقة الدفع التي تعمل وفقاً لنظام خدمة نقاط البيع التابع للشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) كما لو كان قد تم بيع مثل هذه السلع و/ أو الخدمات نقداً من قبل التاجر.

31.2. يوافق طرفا هذه الاتفاقية على أنه في حال نشوب أي نزاع أو دعوى تتعلق بأية عملية أو عمليات تتم بواسطة خدمة تطبيق نقاط البيع "SAaedPAY"؛ فإن السجلات والمستندات المتوفرة (إلكترونية و/أو غيرها) لدى التاجر والشركة ستستخدم كمرجع لبحث النزاع أو الدعوى.

31.3. يتعهد التاجر بموجب هذه الاتفاقية بأن يسمح للشركة بالإفصاح عن و/أو تقديم جميع التفاصيل المتعلقة بحساب التاجر، وذلك فيما يخص العملية موضوع النزاع أو الدعوى والتي تمت بواسطة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY".

31.4. بحسب تعليمات الجهات الرقابية (مدى) فإن الفترة الزمنية لإرسال أي مطالبات مالية تخص بطاقات مدى يجب أن تتم خلال 90 يوماً من تاريخ إجراء العملية.

- مطالبات بسبب خطأ في ادخال المبلغ الصحيح في تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" بواسطة التاجر او البائع. وفي هذه الحالة يرجى مراعاة بأن حامل البطاقة قد يرفض دفع المبلغ المطلوب، وعليه فإن المسؤولية تقع على عاتق التاجر.
- مطالبات حول عمليات مالية لم يتم إدخالها في حساب التاجر خلال 90 يوماً، وعليه فيجب التأكد من وصول هذه المطالبات المالية خلال المدة الزمنية المذكورة.

32. تعديل الاتفاقية:

باستثناء ما تم النص عليه بوضوح في متن هذه الاتفاقية؛ فإن للشركة أن تضع شروطاً أخرى على هذه الاتفاقية أو على أي دليل إرشادي تقدمه الشركة للتاجر يُضاف لهذه الاتفاقية، أو أي جدول ملحق أو شروط إضافية أو ملحق إضافي لهذه الاتفاقية وذلك بإعطاء التاجر مهلة زمنية للتطبيق.

وهنا يجب أن تمنح المهلة الزمنية للبداية الفعلية للتطبيق كما يلي:

طبيعة التعديل	طريقة الإشعار	الإطار الزمني ف
فرض رسوم أو أسعار جديدة	كتابة خطية أو إلكترونية أو من خلال رسالة نصية	على الأقل 30 يوم قبل بداية تطبيق التعديلات الجديدة
تعديل على رسوم أو أسعار قائمة	كتابة خطية أو إلكترونية أو من خلال وسيلة إعلانية أو من خلال رسالة نصية	على الأقل 30 يوم قبل بداية تطبيق التعديلات
أي تغيير قد يطرأ على الشروط والاحكام	كتابة خطية أو إلكترونية أو من خلال رسالة نصية	على الأقل 30 يوم قبل بداية تطبيق التعديلات، باستثناء الحالات التي تتطلب تغيير مبرر أو فوري والتي تفرض تحت القوانين ذات الاختصاص أو أنظمة السوق ذات العلاقة؛ ففي مثل هذه الحالات سيتم الإشعار بحد أقصى اليوم الفعلي لبداية تطبيق التغيير

33. التنازل:

تعتبر هذه الاتفاقية ملزمة ويسري مفعولها لمصلحة الطرفين المحددين فيها ومن يخلفهما في ملكية مصالحهما وممثلهما الشرعيين، ولن تفسر أو تطبق كذلك لمنح أي امتياز أو منفعة لأي شخص آخر باستثناء من ذكر بوضوح في هذه الاتفاقية، ولا يحق للتاجر التنازل عن أي من حقوقه أو امتيازاته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

34. استمرارية المسؤولية:

ما لم تشترط الأنظمة العامة في المملكة العربية السعودية خلاف ذلك؛ فإن مسؤولية التاجر تظل مستمرة وقائمة بموجب هذه الاتفاقية حتى في حال أي تغيير يطرأ على كيان مؤسسته بتغيير في نظام تأسيسها سواء بالانسحاب، أو التقاعد، أو الطرد، أو الوفاة أو بقبول شريك أو شركاء، أو الاندماج أو التصفية، وبالنسبة للشركات؛ عند حل الشركة طوعاً أو إلزامياً، أو أية عملية اندماج، أو إعادة تنظيم، أو إنهاء أعمال التاجر وما إلى ذلك.

35. علاقة الطرفين:

لا يعتبر طرفاً هذه الاتفاقية أحدهما شريكاً أو وكيلاً للآخر، ولا يجوز تفسير أي نص في هذه الاتفاقية على أنه يعني إقامة شراكة تضامنية أو اتحاد ائتماني؛ بل يظل كل طرف بصفته الفردية مسؤولاً عن التزاماته المنصوص عليه في هذه الاتفاقية.

36. تعديل كامل الاتفاقية:

تشكل هذه الاتفاقية إلى جانب أية مستندات أخرى مشار إليهما فيها كامل الاتفاقية المبرمة بين طرفيها بخصوص موضوع هذه الاتفاقية، كما تعتبر هذه الاتفاقية عند توقيعها حسب الأصول ناسخة لجميع الاتفاقيات السابقة والمبرمة بين الطرفين بخصوص موضوع هذه الاتفاقية، وناسخة ومبطللة لأية إقرارات أو ضمانات قدمت في السابق غير ما تضمنته هذه الاتفاقية، باستثناء ما يرد في هذه الاتفاقية خلاف ذلك، ويمكن تعديلها فقط بموجب وثيقة مكتوبة وموقعة من قبل الطرفين. بالتوافق مع المادتين 29 و32 المشار إليهما في أعلاه.

37. الإلغاء الجزئي:

في حالة اكتشاف عدم مشروعية أي نص في هذه الاتفاقية أو عدم قابليته للتطبيق بموجب أي قانون ساري المفعول؛ فسوف يتم استبعاد هذا النص من هذه الاتفاقية واعتباره لاغياً وذلك ضمن متطلبات هذا القانون، وطالما كان ذلك ممكناً دون الحاجة لتعديل بقية نصوص هذه الاتفاقية.

38. عدم التنازل عن الحقوق:

لا يمثل الإخفاق أو التأخير من جانب أي من طرفي هذه الاتفاقية في ممارسته لحق أو صلاحية أو وسيلة مشروعية لاسترداد حق ما تنازلاً عن ذلك الحق أو الصلاحية أو الوسيلة المشروعة، كما أن الممارسة الفردية، أو الجزئية لأي حق، أو صلاحية أو وسيلة مشروعية من قبل أي من طرفي هذه الاتفاقية لا تعطل أو تمنع ممارسة ذلك الحق أو الصلاحية أو الوسيلة المشروعة، كذلك تعتبر الوسائل المشروعة الواردة في هذه الاتفاقية معززة لبعضها البعض، وهي لا تمنع استخدام أية وسائل أخرى نص عليها القانون

39. منح مهلة زمنية:

لا تنتفي مسؤولية التاجر بسبب أية مهلة زمنية تُمنح له من قبل أو بموافقة الشركة أو بسبب أي تساهل من قبل الشركة، ولا يمس ذلك حق الشركة في استيفاء كافة حقوقها المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

40. الظروف القهرية:

لا يجوز رفع أية دعاوى أو مطالبات ضد أي من طرفي هذه الاتفاقية حال إخفاقه في الوفاء بالتزاماته أو تطبيق أي من شروط أو أحكام هذه الاتفاقية، إذا كان ذلك الإخفاق أو الإغفال ناجماً عن أحد الأسباب أو الظروف القهرية مثل الأحداث التي تتعلق بالقضاء والقدر، والحروب أو أشباه الحروب، الثورات المدنية، أحداث الشغب، الخطر التجاري، الأعمال التخريبية، الإضرابات، نقص المواد أو العمال، التأخير في التسليم من قبل المفاوضين من الباطن أو تعطيل الماكينات نتيجة للأسباب والظروف القهرية، أو أي حدث آخر خارج سيطرة الطرف المعني.

41. تعليق حقوق التاجر:

في حالة مخالفة التاجر لأي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية يمكن للشركة بمقتضى هذه الاتفاقية و/ أو أدلة التشغيل أن يوجه للتاجر إخطاراً خطياً بالعدول عن المخالفة خلال مدة محددة وأقصاها شهراً واحداً، علماً بأنه يمكن للشركة خلال هذه المهلة أن يعلق جميع حقوق التاجر المنصوص عليها في هذه الاتفاقية باستثناء تلك الحقوق اللازمة لتمكين التاجر من إصلاح مخالفاته. وفي حالة فشل التاجر في إصلاح مخالفته خلال الفترة المذكورة؛ فإنه يحق للشركة أن تمدد الفترة المحددة (مع تعليق أو عدم تعليق حقوق التاجر) و/ أو توجيه إخطار للتاجر بالإلغاء الفوري لهذه الاتفاقية بموجب المادة 43(2) من هذه الاتفاقية.

42. ضريبة القيمة المضافة:

من المفهوم و المتفق عليه بين الأطراف أن أية مبالغ مستحقة ضمن هذه الاتفاقية لا تتضمن ضريبة القيمة المضافة ("الضريبة"). ولذا فإن هذه الضريبة سيتم إضافتها حسب النسبة المطبقة في ذلك الوقت والممكن تعديلها من وقت لآخر حسب الأنظمة والتشريعات الخاصة بـضريبة القيمة المضافة وذلك اعتباراً من الأول من يناير للعام 2018م.

43. إنهاء الاتفاقية:

43.1. يبدأ سريان مفعول هذه الاتفاقية حال التوقيع على "ملحق اتفاقية نقاط البيع"، وتظل سارية المفعول حتى الوقت الذي يتفق عليه و/أو تبعاً للشروط المشار إليها في المادة (43.2) بعد ذلك تجدد الاتفاقية تلقائياً لفترات أخرى مدة كل منها سنة واحدة ما لم يتم إلغاء هذا التجديد من جانب أي من الطرفين بموجب إخطار خطي قبل تسعين (90) يوماً
43.2. بصرف النظر عن مضمون الشرط 43.1 أعلاه يحق للشركة في أي وقت توجيه إخطار خطي للتاجر بإلغاء هذه الاتفاقية مباشرة فور وقوع أي من الأسباب التالية:

- أ. إذا أخل التاجر بأي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية
- ب. في حالة صدور قرار بحل وتصفية شركة وأعمال التاجر.
- ت. وفي حالة كون التاجر فرداً أو شركة تضامن؛ وأعلن التاجر أو المالك الوحيد للمنشأة أو أي من شركائه إفلاسه أو صدر بحقه أمر بتعيين حارس قضائي على ممتلكاته أو بإفلاسه.
- ث. في حالة فرض أو صدور أمر قضائي بحجز أو مصادرة أو بيع أي من ممتلكات أو أصول التاجر.
- ج. إذا تم إلغاء السجل التجاري للتاجر لأي سبب من الأسباب.

ح. فشل التاجر أن يقدم دليلاً مقبولاً بتجديد السجل التجاري في غضون 90 يوماً.

- 43.3. تصبح هذه الاتفاقية لاغية فوراً إذا توقفت الشركة عن تشغيل خدمة نقاط البيع التابع للشبكة السعودية للمدفوعات (مدى) لأي سبب كان
- 43.4. إذا رأَت الشركة عدم إمكانية الاستمرار لسبب يراه بدون ذكر الأسباب أو تحمل أي التزامات قانونية تجاه التاجر.
- 43.5. وفي حالة فسخ هذه الاتفاقية لأي سبب كان:
- أ. يتعهد التاجر بأن يعيد للشركة فوراً جميع المواد والكتب والسجلات وكل ما يتعلق بمعاملات وعمليات خدمة نقاط البيع التابع للشبكة السعودية للمدفوعات، ولا يجوز بعد ذلك استخدام علامة أو اسم الشبكة السعودية للمدفوعات.
- ب. يتوجب حذف أو مسح جميع البرمجيات والرموز المفتاحية الخاصة بأنظمة نقاط البيع والتي تم تهيئتها من طرف الشركة عند الغاء هذه الاتفاقية.
- 43.6. من المعلوم والمتفق عليه في هذه الاتفاقية أن فسخ هذه الاتفاقية من قبل أي من الطرفين لن يؤثر على أي حقوق أو مسؤوليات سابقة لأي من الطرفين.

44. الرسوم:

- 44.1. جميع الرسوم المتعلقة بخدمة تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" يتم تفصيلها من خلال ملحق مضاف لهذه الاتفاقية يحمل اسم "ملحق اتفاقية نقاط البيع"
- 44.2. يحق للشركة خصم على المكشوف في حال عدم كفاية الرصيد وقت خصم الرسوم الشهرية

■ ملحق أحكام وشروط اتفاقية قبول بطاقات الدفع العالمية (فيزا وماستركارد) تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY"

حقوق والتزامات التاجر:

على التاجر أن يتعهد ويلتزم بما يلي:

1. أن يحدد رقم الحساب الجاري الذي سيضاف إليه ناتج العمليات التي تتم باستخدام بطاقات فيزا وماستركارد، كما يجب عليه تحديد الأشخاص المفوضين بالتوقيع على الحساب وإبلاغ الشركة خطياً؛ على أن يستخدم ذلك الحساب فقط لهذا الغرض
2. أن يتأكد من:
 - أ. صلاحية البطاقة المقدمة له.
 - ب. أن البطاقة تحمل شعار فيزا/ماستركارد
 - ت. عدم وجود آثار تعديل أو تشويه أو تحريف على البطاقة
 - ث. مطابقة توقيع حامل البطاقة على قسيمة الشراء مع توقيعه الموجود على ظهر البطاقة المقدمة للشراء.
 - ج. في حال عدم إثبات وجود البطاقة و/أو حامل البطاقة، فسيتحمل التاجر مبلغ العملية/العمليات عند اعتراض حامل البطاقة الحقيقي على تلك العملية/العمليات
3. يتعهد التاجر للشركة بما يلي:
 - أ. عدم تحميل حامل البطاقة أي جزء من الرسوم التي قد يكون التاجر مسؤولاً عن دفعها بموجب هذه الاتفاقية، سواء بزيادة الأسعار أو رسوم يفرضها بنك التاجر على التاجر أو غير ذلك، أو دفع أي تكلفة تمويل مطلوبة تتعلق بالبطاقات المستخدمة عبر تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY" (بطاقات ماسترد كارد وفيزا ومايسترو)
 - ب. عدم تجزئة مبلغ الشراء إلى عدة عمليات لتجنب الحصول على التفويض من الشركة.
 - ت. عدم تقديم سلف نقدية أو ما شابهها لحملة البطاقات البلاستيكية المعتمدة.
 - ث. عدم الإفصاح عن أية معلومات تعطى له أو رقم حساب لأي جهة وبأي شكل من الأشكال إلا للشركة أو الشركة المصدرة للبطاقة ذات العلاقة.
 - ج. عدم إدخال بيانات البطاقة يدوياً عن طريق تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY"؛ حتى في حال طلب التطبيق ذلك
 - ح. أن يحتفظ بقوائم البيع الموقعة من حاملي البطاقات والمستندات ذات العلاقة من فواتير وحجوزات وخلافه لمدة سنتين. كما يتعهد التاجر بتقديمها للشركة عند الطلب في خلال المدة وطريقة الإرسال المحدتين بالطلب المقدم من قبل الشركة، مع استمرار مسؤولية التاجر عن ذلك؛ حتى في حال إلغاء أو تعديل هذه الاتفاقية لأي سبب كان.
4. يجب أن يراعي التاجر أن أية مبالغ ترد لحامل بطاقة معتمدة (فيزا/ماستركارد) لقاء عمليات تمت باستعمال تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY"، يجب أن تعالج من خلال وظيفة (إعادة) كما هو موضح في تطبيق نقاط البيع "SAAEDPAY"، ويلتزم التاجر بعدم إعطاء مبالغ نقدية لحاملي البطاقات في حالة عدم اكتمال عملية إعادة المبلغ.

وإشهاداً على ما تقدم، يقر التاجر بأن فور توقيعه على "ملحق اتفاقية نقاط البيع" قد وافق على جميع الأحكام الواردة في أحكام الاشتراك في الخدمة حيث ان اللغة العربية هي اللغة المعتمدة لتفسير وتنفيذ هذه الاتفاقية وفي حال أي اختلاف بين النص العربي والإنجليزي فإنه يعتد بالنص العربي كأساس لتفسير وفهم وتنفيذ هذه الاتفاقية